

# ArboNed Comfortabel Opdrachtformulier contract 2014

## 1. Uw contract

Ik wil een overeenkomst met ArboNed aangaan voor een daadkrachtige aanpak van verzuim en kies voor ArboNed Comfortabel. Onderstaande afrekenmethode sluit het beste aan bij mijn organisatie:

- Ik kies voor financiële zekerheid en betaal een vast bedrag van € 110,50 per werknemer per jaar\*
- Ik betaal per afgenomen dienst en start met een laag instaptarief van € 27,50 per werknemer per jaar
- Ik kies voor financiële zekerheid en betaal een vast bedrag per werknemer per jaar op basis van loonsom\*\*

Hebt u zelf de juiste expertise in huis en wilt u de eerste periode van het verzuim zelf registreren en bewaken? Dan is een alternatief startmoment mogelijk. Wij maken graag een offerte voor u. U kunt hiervoor contact opnemen met ArboNed via 030 299 64 44.

\* Hebt u meer dan 35 werknemers in dienst? Dan is het tarief € 119 per werknemer per jaar

\*\* Alleen horecabedrijven kunnen een loonsomabonnement afsluiten

## 2. Uw contractgegevens

Gewenste ingangsdatum contract\*:

Aantal werknemers per ingangsdatum:

Verzuimpercentage afgelopen 12 maanden: %

Meldingsfrequentie:

Aantal uitgevallen werknemers per ingangsdatum contract\*\*:

SV-loonsom\*\*\* €

Dit contract heeft een looptijd van één jaar met een stilzwijgende verlenging van telkens één jaar.

\* ArboNed is niet aansprakelijk voor risico's die voortvloeien uit een eerdere ingangsdatum dan de datum waarop dit formulier bij ArboNed wordt aangeleverd

\*\* Bestaande langdurige verzuimgevallen worden op basis van losse verrichtingen begeleid

\*\* Alleen horecabedrijven kunnen een loonsomabonnement afsluiten

## 3. Uw organisatie

(Graag invullen in blokletters)

Naam organisatie:

Vestigingsadres:

Postcode en plaats:

Postadres (indien afwijkend):

Postcode en plaats:

Telefoon:

Fax:

E-mail:

Zijn er al vestigingen van uw organisatie bij ArboNed aangesloten?

Nee  Ja (vul aantal in): \_\_\_\_\_

## 4. Contactpersonen

### 4a. Contactpersoon verzuimbegeleiding

Naam: de heer/ mevrouw

Functie:

Telefoonnummer:

E-mail:

### 4b. Contactpersoon HR/personeelszaken

Naam: de heer/ mevrouw

Functie:

Telefoonnummer:

E-mail:

### 4c. Contactpersoon facturatie (indien afwijkend van bovenstaande)

Naam: de heer/ mevrouw

Functie:

Telefoonnummer:

E-mail:

### 4d. Contactpersoon personeelsvertegenwoordiging of OR

Naam: de heer/ mevrouw

Functie:

Telefoonnummer:

E-mail:

### 4e. Contactpersoon voor de online verzuimportal 'Vandaag' (superuser)

Naam: de heer/ mevrouw

Functie:

Telefoonnummer:

E-mail:

Vervolg →

# ArboNed Comfortabel Opdrachtformulier contract 2014

## 5. Overige gegevens

Bedrijfsactiviteit: \_\_\_\_\_

Brancheorganisatie: \_\_\_\_\_

Kamer van Koophandel nummer: \_\_\_\_\_

Lidnummer brancheorganisatie: \_\_\_\_\_

Loonheffingnummer: \_\_\_\_\_

Eigenrisicodragers WGA:  Ja  Nee

Eigenrisicodragers Ziektewet:  Ja  Nee

## 6. Gegevens over uw verzekeraar(s)

Door ondertekening machtigt u ArboNed voor het automatisch uitwisselen van gegevens met uw verzekeraar (zie toelichting op de achterzijde). Als u geen gebruik wilt maken van deze service, kruis dan onderstaande optie aan.

- Nee, ik machtig ArboNed niet voor het automatisch uitwisselen van gegevens met mijn verzekeraar(s)  
→ Ga door naar vraag 7

### 6a. Verzuimverzekeraar

Naam verzekeraar: \_\_\_\_\_

Polisnummer verzuimverzekering: \_\_\_\_\_

- Mijn organisatie heeft geen verzuimverzekering

### 6b. Verzekeraar collectieve ziektekosten

Naam verzekeraar: \_\_\_\_\_

Polisnummer collectieve ziektekostenverzekering: \_\_\_\_\_

- Mijn organisatie heeft geen collectieve ziektekostenverzekering

### 6c. Verzekeraar collectieve WIA-verzekering

Naam verzekeraar: \_\_\_\_\_

Polisnummer collectieve WIA-verzekering: \_\_\_\_\_

- Mijn organisatie heeft geen collectieve WIA-verzekering

## 6d. Verzekeraar eigenrisicodragerschap

Naam verzekeraar: \_\_\_\_\_

Polisnummer: \_\_\_\_\_

- Mijn organisatie heeft geen verzekering eigenrisicodragerschap

## 7. Betaling

Betaling van het abonnement per jaar vooraf en per automatische incasso is verplicht. Door de doorlopende machtiging op de volgende pagina in te vullen en te ondertekenen, machtigt u ArboNed tot automatische incasso van de verschuldigde bedragen uit hoofde van deze opdracht.

## 8. Op de hoogte blijven

ArboNed houdt u graag op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. U kunt hieronder aankruisen of u ons laatste nieuws via e-mail wilt ontvangen, en op welk e-mailadres.

- Ja, ik abonneer mij op de digitale nieuwsbrief van ArboNed

E-mail: \_\_\_\_\_

## 9. Ondertekening

- Mijn personeelsvertegenwoordiging of OR gaat akkoord met de via dit opdrachtformulier aangevraagde dienstverlening van ArboNed.

**Vergeet niet bij dit opdrachtformulier een kopie van uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel te voegen.**

Ondergetekende verklaart dat de gegevens volledig en juist zijn ingevuld. De overeenkomst komt tot stand als ArboNed deze opdracht schriftelijk aanvaardt. Uitsluitend de Algemene voorwaarden ArboNed BV zijn van toepassing (30 12 09 94 Kamer van Koophandel te Utrecht), alsmede de aanvullende voorwaarden behorende bij dit opdrachtformulier. U vindt beide voorwaarden hierbij en ook op [www.arboned.nl/algemene-voorwaarden](http://www.arboned.nl/algemene-voorwaarden).

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

# Doorlopende machtiging (SEPA)

## **ArboNed**

Naam:	ArboNed BV
Adres:	Zwarte Woud 10
Postcode:	3524 SJ
Woonplaats:	Utrecht
Land:	Nederland
Incassant ID:	NL36ZZZ301209940000
Kenmerk machtiging:	U wordt hier nader over geïnformeerd*
Reden betaling:	Uw overeenkomst met ArboNed BV

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan ArboNed BV om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van ArboNed BV.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na de afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Bank Identificatie (BIC)\*\*: \_\_\_\_\_

Plaats en datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

\* ArboNed informeert haar klanten ingeval van een automatische incasso minimaal 7 dagen van tevoren over een aankomende incasso

\*\* Geen verplicht veld bij Nederlands IBAN

# Toelichting 2014

## 1. Uw contract

### Hoe bepaalt u uw betaalwijze?

Met ArboNed Comfortabel coördineert de reïntegratie- en preventieadviseur van ArboNed uw verzuimmanagement, zodat alles op het gebied van verzuim goed geregeld is. U hebt daarbij keuze uit verschillende afrekenmethoden, waarmee u altijd aan de Wet verbetering poortwachter voldoet:

- Een vast bedrag per werknemer per jaar en zo kiezen voor financiële zekerheid
- Of een laag instaptarief vooraf, dan betaalt u naar verbruik voor de diensten die u afneemt

Kijk voor meer informatie over de inhoud van de abonnementen op het activiteitenoverzicht.

De prijzen vindt u in de tarieflijst.

### Facturatie op basis van loonsom

Abonnementen op basis van loonsom zijn alleen beschikbaar voor horecabedrijven. Het tarief wordt berekend op basis van de totale Sociale Verzekeringsloonsom (SV-loonsom). Uitleg over de SV-loonsom vindt u hieronder bij 'uw contractgegevens'.

### Factuur op basis van de ingezette activiteiten

Als u ervoor kiest een aparte factuur te ontvangen gebaseerd op de daadwerkelijk uitgevoerde activiteiten, dan machtigt u ArboNed (ongeacht het aantal werknemers) voor het uitvoeren van alle genoemde activiteiten. Op deze wijze kan ArboNed een minimale zorg voor uw uitgevallen werknemers garanderen. De gemachtigde activiteiten ziet u terug in het activiteitenoverzicht 2014. De prijzen vindt u op de tarieflijst 2014.

## 2. Uw contractgegevens

### Wat is de looptijd van uw contract?

De looptijd van uw contract is 1 jaar. Een contractjaar hoeft niet gelijk te lopen met een kalenderjaar, maar kan bijvoorbeeld lopen van 1 mei tot en met 30 april. Aan het einde van de looptijd wordt uw contract (stilzwijgend) verlengd met een jaar conform de Algemene voorwaarden van ArboNed BV (artikel 4.1 en 4.2). Onze Algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden vindt u bij dit opdrachtformulier en op [www.arboned.nl/algemene-voorwaarden](http://www.arboned.nl/algemene-voorwaarden).

### Hoeveel werknemers hebt u in dienst?

ArboNed gaat bij de berekening van het aantal werknemers uit van het aantal mensen dat in uw organisatie werkzaam is. Hierbij maakt het niet uit of zij fulltime of parttime werken. Ook oproepkrachten en mensen in de WIA worden gerekend als werknemers. Via onze online verzuimportal 'Vandaag' kunt u het aantal werknemers en de persoonsgegevens actueel houden. Zo beschikken wij altijd over een actueel personeelsbestand. Op basis van onder meer een gewaarmerkte verzamelloonstaat bepalen wij het aantal werknemers.

### Wat zijn uw verzuimpercentage en meldingsfrequentie?

Het gaat hierbij om uw meeste recente verzuimpercentage en meldingsfrequentie over het jaar voorafgaand aan de datum van ondertekening van dit formulier. U kunt deze gegevens opvragen bij uw huidige arbodienst.

### Hoeveel uitgevallen werknemers hebt u momenteel?

Wij vragen u een schatting te maken van het maximaal aantal uitgevallen werknemers op de ingangsdatum van uw contract met ArboNed. U kunt hierbij uitgaan van het aantal werknemers dat

op de datum van ondertekening van dit formulier verzuimverlof heeft aangevraagd bij de huidige arbodienst. ArboNed houdt zich het recht voor bestaande langdurige verzuimgevallen op basis van losse verrichtingen te begeleiden. De activiteiten die voor deze verzuimgevallen uitgevoerd worden, worden apart gefactureerd.

### Wat is uw SV-loonsom?

Voor bedrijven in de horeca biedt ArboNed de mogelijkheid om het tarief te berekenen op basis van de totale Sociale Verzekeringsloonsom (SV-loonsom).

Voor een loonsomabonnement vragen wij u een schatting te geven van uw loonsom over 2014.

Hebt u vragen over het loonsomabonnement?

Neem dan contact op met onze Klantenservice via 030 299 64 44.

## 3. Uw organisatie

### Nevenvestigingen

Zijn er al vestigingen van uw organisatie bij ArboNed aangesloten? Dan neemt ArboNed contact met u op over eventuele coördinatie voor onze dienstverlening van uw organisatie.

## 4. Contactpersonen

### Wat bedoelt ArboNed met contactpersoon (superuser) online verzuimportal 'Vandaag'?

Voor het verrichten van uw verzuim- en herstelmeldingen krijgt u een account voor de online verzuimportal 'Vandaag'. De superuser is de hoofdgebruiker. Deze persoon kan andere collega's - indien gewenst - toegang geven tot (delen van) de online verzuimportal 'Vandaag'. De superuser ontvangt van ons een inlogcode en een korte handleiding.

## 5. Overige gegevens

### Waarom heeft ArboNed gegevens nodig over uw branche?

ArboNed heeft samenwerkingsverbanden met een groot aantal brancheorganisaties. Samen ontwikkelen we specifieke diensten voor bedrijven in een bepaalde sector. Het is daarom belangrijk om te weten bij welke brancheorganisatie u bent aangesloten.

### Waarom wil ArboNed weten of u eigenrisicodragers (ERD) bent?

Wanneer u eigenrisicodragers bent, heeft dat gevolgen voor onze dienstverlening en administratie. Bijvoorbeeld de begeleiding van uw (ex-)werknemers met een WGA- of Ziektewetuitkering.

### Wat is een loonheffingnummer?

Als u loonheffingen gaat inhouden, krijgt u van de Belastingdienst een loonheffingnummer toegekend. U gebruikt het loonheffingnummer bij het doen van aangifte en bij andere contacten met de Belastingdienst. ArboNed heeft dit nummer nodig voor het doorgeven van verzuimmeldingen aan UWV.

## 6. Gegevens over uw verzekeraar(s)

### Waarom vraagt ArboNed naar uw verzekeraar(s)?

Wanneer u een verzuimverzekering afsluit voor het doorbetalen van loonkosten (of uitkering bij arbeidsongeschiktheid) bij verzuim van een werknemer, kunt u bij verzuim conform de inhoud van uw polis een schadeclaim indienen bij uw (verzuim) verzekeraar. Uw verzekeraar beoordeelt vervolgens of deze claim terecht is. Hierbij vraagt uw verzekeraar altijd naar verzuimgegevens van de arbodienst. ArboNed kan deze gegevens voor u naar uw

verzekeraar sturen. U bespaart hiermee tijd en kosten als u een schadeclaim indient.

Daarnaast is een aantal verzekeraars soms bereid om een bijdrage te leveren in de kosten voor interventies die de terugkeer naar het werk bespoedigen. Als ArboNed weet bij welke collectieve ziektekosten- of WIA-verzekeraar uw organisatie is aangesloten kunnen wij, voor verzekeraars waarmee een samenwerkingsverband is, voor u nagaan of (gedeeltelijke) vergoeding van een interventie mogelijk is. Voorwaarde hiervoor is wel dat uw werknemer ook bij deze collectieve verzekeraar is verzekerd. ArboNed registreert geen individuele verzekeringen van werknemers.

### Wat is IBAN?

Per 1 februari 2014 gebruiken we voor alle betalingen binnen Nederland en Europa alleen nog het IBAN (International Bank Account Number) nummer. Het IBAN is een langer nummer dat voor een deel bestaat uit het huidige rekeningnummer.

### Waarvoor machtigt u ArboNed precies?

Via ondertekening van dit formulier machtigt u ArboNed tot automatische incasso van de verschuldigde bedragen uit hoofde van de opdracht. Ook machtigt u ArboNed door ondertekening van dit opdrachtformulier tot rechtstreekse levering van verzuimgegevens aan uw verzekeraar(s).

Dit geldt alleen voor die verzekeraar(s) waarmee ArboNed afspraken hierover gemaakt heeft.

Op [www.arboned.nl/verzekeraars](http://www.arboned.nl/verzekeraars) vindt u een actueel overzicht van deze verzekeraar(s).

Ook vindt u hier een overzicht van de gegevens die ArboNed uitwisselt. De levering geschiedt altijd (ad hoc of periodiek) op verzoek van de verzekeraar in kwestie. De aard van de gegevens kan per verzekeraar verschillen, maar de levering gebeurt altijd conform de geldende privacywetgeving en richtlijnen die hierover zijn vastgesteld tussen het Verbond van Verzekeraars en OVAL.

Door ondertekening van het opdrachtformulier machtigt u ArboNed tevens om de inhoud van uw contractafspraken met ArboNed aan uw verzekeraar(s) door te geven. De gegevens die ArboNed uitwisselt zijn aanvullend op de verzuim- en herstelmeldingen die u zelf aan uw verzekeraar(s) moet doorgeven. U moet zelf uw verzekeraar(s) van deze machtiging op de hoogte stellen, met vermelding van uw contractnummer(s) bij ArboNed. Uw contractnummer(s) vindt u op uw opdrachtbevestiging.

### U kunt dit ingevulde en ondertekende opdrachtformulier sturen naar:

ArboNed  
Antwoordnummer 9300  
3500 ZC Utrecht

Vergeet niet bij dit opdrachtformulier een kopie van uw inschrijving bij de Kamer van Koophandel te voegen.

Bewaar een kopie voor uw eigen administratie.

ArboNed BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30 12 09 94.

Kijk voor meer informatie op [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl).

# Algemene voorwaarden ArboNed BV

## 1. Definities en interpretatie

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**ArboNed:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ArboNed B.V. statutair gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30120994;

**Aanvullende Voorwaarden:** de aanvullende voorwaarden, zoals opgenomen in artikel 16 en verder, die van toepassing zijn op de Consultancy Diensten;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden voor de levering van Diensten;

**Diensten:** de diensten (waaronder begrepen de Consultancy Diensten) die ArboNed op grond van een Overeenkomst levert;

**Consultancy Diensten:** de consultancy diensten, waaronder in ieder geval wordt begrepen het geven van Trainingen, die ArboNed op grond van de Overeenkomst levert;

**Oprachtgever:** de rechtspersoon waarmee ArboNed onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst dan wel waarmee ArboNed een overeenkomst heeft gesloten;

**Overeenkomst:** een schriftelijke overeenkomst tussen ArboNed en Oprachtgever die tot stand komt op de wijze zoals beschreven in artikel 3.3;

**Project:** een in de Overeenkomst beschreven project;

**Partijen:** ArboNed en Oprachtgever gezamenlijk, of afzonderlijk als "**Partij**";

**Training:** een in de Overeenkomst beschreven training of opleiding;

**Traject:** een in de Overeenkomst beschreven traject; en

**Werknemer:** een werknemer van Oprachtgever.

1.2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden respectievelijk de Aanvullende Voorwaarden en de bepalingen in een Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

## 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van ArboNed en op alle Overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Door ondertekening van enige Overeenkomst met ArboNed, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Oprachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

2.4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.5. Indien ArboNed één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Oprachtgever hieraan geen enkel recht ontfemen voor de toekomst.

2.6. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de

nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2.7. ArboNed is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. ArboNed verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Oprachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

## 3. Offertes en de totstandkoming van een Overeenkomst

3.1. Offertes van ArboNed zijn geldig gedurende een periode van drie (3) maanden na de offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een Overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

3.2. Oprachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ArboNed verstrekte gegevens waarop ArboNed haar aanbieding baseert.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van de offerte van ArboNed door Oprachtgever, dan wel door het rechtsgeldig ondertekenen van een door ArboNed opgestelde conceptovereenkomst. In het geval dat de aanvaarding van Oprachtgever afwijkt van de offerte van ArboNed komt een Overeenkomst pas dan tot stand op het moment dat ArboNed schriftelijk heeft ingestemd met de wijzigingen.

3.4. Alle opdrachten van Oprachtgever gelden als uitsluitend aan ArboNed gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW wordt hierbij uitgesloten.

## 4. Diensten

4.1. ArboNed zal de in de Overeenkomst overeengekomen Diensten aan Oprachtgever verlenen.

4.2. ArboNed zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren, in een voorkomend geval overeenkomstig de met Oprachtgever in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van ArboNed worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

4.3. Voor zover in de Overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ArboNed haar Diensten verlenen binnen de voor ArboNed gangbare termijnen. De in de Overeenkomst genoemde termijnen zijn slechts indicatief en betreffen geen fatale termijnen.

4.4. Indien een wijziging in de, voor een Overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor ArboNed dan wel voor Oprachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden de Diensten, verricht door ArboNed op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht per direct deel uit te maken van de oorspronkelijke Overeenkomst. Oprachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in dit artikel 4.4, voortvloeiende (extra) kosten aan ArboNed te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

4.5. Naast de voornoemde wijzigingsbevoegdheid is ArboNed tevens gerechtigd op enig moment de overeengekomen Diensten te wijzigen door middel van een schriftelijke mededeling aan Oprachtgever. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes (6) weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling. Indien ArboNed gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in dit artikel 4.5, is de Oprachtgever gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen met

ingang van de datum van de wijziging van de Diensten conform het bepaalde in artikel 9.5.

## 5. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

5.1. Oprachtgever zal steeds tijdig en op de juiste wijze de gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen die ArboNed nodig heeft om de Diensten en de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

5.2. Oprachtgever zal tevens alle wijzigingen van de in artikel 5.1 bedoelde gegevens en inlichtingen zo spoedig mogelijk doorgeven aan ArboNed.

## 6. Tarieven en indexering

6.1. Alle door ArboNed in de Overeenkomst genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. ArboNed is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor Diensten te indexeren conform het prijsindexcijfer voor commerciële dienstverlening (50-74) zoals door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging is gepubliceerd.

## 7. Facturering en betaling

7.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst, vooraf per jaar plaats.

7.2. Betaling van facturen dient te geschieden binnen vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum op een door ArboNed aangegeven bankrekening. De op de dagafschriften van de bank van ArboNed aangegeven valutatatum wordt hierbij als dag van betaling aangemerkt.

7.3. Indien daartoe naar het oordeel van ArboNed aanleiding bestaat, is ArboNed gerechtigd om nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

7.4. Indien Oprachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, dient hij - schriftelijk en gemotiveerd - binnen tien (10) kalenderdagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Oprachtgever is niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte conform het bepaalde in artikel 7.2.

7.5. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is Oprachtgever gehouden de wettelijke handelsrente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.

7.6. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur op grond van artikel 7.4, is de Oprachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan ArboNed verschuldigde bedragen.

7.7. Oprachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van facturen met hetgeen Oprachtgever van ArboNed te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

## 8. Gevolgen van niet of niet tijdige betaling

8.1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Oprachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling of sommatie is vereist.

8.2. Vanaf het moment dat Oprachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is Oprachtgever aan ArboNed de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.3. Voorts is Oprachtgever de in redelijkheid door ArboNed gemaakte kosten voor invordering van het door de Oprachtgever verschuldigde, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als

## Algemene voorwaarden ArboNed BV

externe rechtsbijstand) verschuldigd ter hoogte van vijftien procent van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150.

8.4. Onverminderd de overige rechten en vorderingen van ArboNed, is ArboNed - in het geval dat Opdrachtgever in verzuim is op grond van artikel 8.1 - gerechtigd de te leveren Diensten op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden op grond van artikel 9.2. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat opschorting van de overeengekomen Diensten de verplichting van Opdrachtgever om de openstaande facturen te voldoen onverlet laten.

8.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ArboNed niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is of samenhangt met de opschorting van Diensten door ArboNed.

### 9. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

9.1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van één (1) jaar vanaf de datum van totstandkoming ervan (de "Initiële Duur"), waarna de Overeenkomst stilziggend wordt verlengd met opvolgende periodes van één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur of een verlenging daarvan. Opzegging van de Overeenkomst dient per aangetekende brief en tegen het einde van een kalendermaand te geschieden.

9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.3, hebben Partijen het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een wezenlijke verplichting onder de Overeenkomst door de andere Partij die, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is of het verzuim niet reeds is ingetreden, niet binnen dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling door die Partij is gezuiverd. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever en alle andere verplichtingen tot medewerking door Opdrachtgever gelden in ieder geval steeds als wezenlijke verplichtingen onder de Overeenkomst.

9.3. ArboNed is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe eerst Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

9.3.1. blijkt dat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan ArboNed heeft verstrekt;

9.3.2. aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;

9.3.3. het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;

9.3.4. Opdrachtgever zelf surséance van betaling of faillissement aanvraagt;

9.3.5. Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;

9.3.6. maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever;

9.3.7. de ondernemingsactiviteiten van Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;

9.3.8. het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;

9.3.9. de Opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, als bedoeld in artikel 28 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 12 van de Arbeidsomstandighedenwet.

9.4. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 9.3 is Opdrachtgever verplicht ArboNed daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

9.5. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien ArboNed besluit de overeengekomen Diensten te wijzigen conform het bepaalde in artikel 4.5. Voornoemde opzegging dient Opdrachtgever binnen vier (4) weken, na de schriftelijke mededeling door ArboNed van de voorgenomen wijziging(en), te worden gedaan door middel van een aangetekende brief.

Duidelijkheidshalve zij hierbij vermeld dat indien Opdrachtgever de Overeenkomst niet binnen voornoemde termijn opzegt, Opdrachtgever de Overeenkomst uitsluitend kan opzeggen met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.1.

9.6. Duidelijkheidshalve zij vermeld dat Opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen in geval sprake is van (i) een wijziging van zeggenschap, (ii) een fusie of een splitsing of (iii) overgang van onderneming aan de zijde van Opdrachtgever.

### 10. Verhinderung en annulering

10.1. Verhinderung, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)Werknemer, waardoor ArboNed niet in staat is haar Diensten te leveren, komt te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.2. Een afspraak betreffende één individuele (ex-)Werknemer dient (ongeacht de datum van herstel melding) uiterlijk vierentwintig (24) uur voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

10.3. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele Werknemer dienen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, dienen uiterlijk zeven (7) werkdagen voor het afgesproken tijdstip door Opdrachtgever te worden geannuleerd.

10.4. Afspraken betreffende meer dan één (1) (ex-)Werknemer, doch niet meer dan vijftien (15) (ex-)Werknemers, dienen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor de afgesproken dag te worden geannuleerd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ArboNed niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.5. Afspraken betreffende meer dan vijftien (15) (ex-)Werknemers of betreffende een Project dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst. In geval van annulering binnen voornoemde termijn wordt door ArboNed niettemin 10% van de overeengekomen vergoeding bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

10.6. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 10.2 tot en met 10.5, of indien een (ex-)Werknemer niet verschijnt, is ArboNed gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Diensten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van ArboNed om de overige door haar gemaakte kosten in rekening te vorderen.

### 11. Aansprakelijkheid

11.1. De totale aansprakelijkheid van ArboNed wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever aan ArboNed heeft betaald in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden met

een maximum van € 2.500 per gebeurtenis en € 10.000 per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

11.2. De aansprakelijkheid van ArboNed voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000 per gebeurtenis per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Indien Opdrachtgever schade lijdt die door zijn verzekering wordt gedekt, is ArboNed voor die schade niet aansprakelijk.

11.3. De aansprakelijkheid van ArboNed voor (i) indirecte schade, (ii) gevolgschade, (iii) gederfde winst, (iv) gemiste besparingen, (v) verminderde goodwill, (vi) schade door bedrijfsstagnatie, (vii) schade als gevolg van aanspraken van klanten c.q. afnemers van Opdrachtgever, (viii) schade als gevolg van loondoorbetaling bij ziekte, (ix) schade door verlies, vernietiging of vermindering van gegevens en (x) schade als gevolg van premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen is uitgesloten.

11.4. De in artikel 11.1 tot en met 11.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ArboNed of haar bedrijfsleiding.

11.5. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat ArboNed niet aansprakelijk is voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door Opdrachtgever van verplichtingen rustend op Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, opgenomen in de werksafspraken of op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan ArboNed en het naleven van de door ArboNed gestelde dan wel wettelijke termijnen. ArboNed is voorts niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen door Opdrachtgever van instructies en adviezen van ArboNed of door haar ingeschakelde derden.

11.6. In geval van mondelinge of telefonische communicatie tussen Partijen is ArboNed niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of samenhangende met misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.

11.7. Opdrachtgever dient binnen één (1) kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengende feit ArboNed schriftelijk aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ArboNed vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

11.8. Het bepaalde in dit artikel 11 alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ArboNed zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

### 12. Overmacht

12.1. ArboNed is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van de Overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van ArboNed behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en



# Algemene voorwaarden ArboNed BV

leveren overmacht op.

12.2. De in artikel 12.1 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer- of elektronicastoringen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

12.3. ArboNed is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 12.2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van ArboNed - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar ArboNed mee werkt en schade veroorzaken door verminking, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

12.4. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen als gevolg van overmacht, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. In voornoemd geval wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door ArboNed onmogelijk maakt, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, onverlet de verplichting van ArboNed om zich in te spannen de oorzaak van de overmachtsituatie weg te nemen.

12.5. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachttoestand langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

12.6. Indien één van de Partijen de Overeenkomst opzegt op grond van artikel 12.5, zullen Partijen overgaan tot finale afrekening.

## 13. Inschakelen van derden

13.1. ArboNed is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten of andere werkzaamheden derden in te schakelen.

## 14. Verbod op overname personeel

14.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ArboNed tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, om welke reden dan ook, personeel van ArboNed of door ArboNed ingeschakelde derden (of diens personeel) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden, (i) in dienst te nemen, (ii) met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of (iii) op andere wijze dan contractueel met ArboNed overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn.

14.2. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 14.1 van deze Overeenkomst verbeurt Opdrachtgever ten gunste van ArboNed een terstond, zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbare boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer, met een minimum van € 50.000, per overtreding, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van ArboNed.

## 15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.

15.2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst of de uitvoering daarvan mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

## Aanvullende algemene voorwaarden voor Consultancy diensten

### 16. Toepasselijkheid

16.1. Partijen kunnen naast het sluiten van een Overeenkomst voor Diensten tevens een separate Overeenkomst sluiten voor het leveren van Consultancy Diensten. Artikel 3.3 is hierbij van overeenkomstige toepassing.

16.2. Ingeval van Consultancy Diensten geldt, naast het bepaalde in de artikelen 1 tot en met 15, het bepaalde in de artikelen 16 tot en met 20. Ingeval van strijdigheid van de eerstgenoemde artikelen met de laatst genoemde artikelen prevaleert het bepaalde in de laatstgenoemde artikelen.

### 17. Consultancy Diensten

17.1. ArboNed zal de in de Overeenkomst overeengekomen Consultancy Diensten aan Opdrachtgever verlenen. Ter voorkoming van twijfel zij daarbij vermeld dat eventuele aanvullende dienstverlening, die geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst voor Consultancy Diensten, door ArboNed apart in rekening wordt gebracht. ArboNed stelt Opdrachtgever vooraf op de hoogte van de kosten voor deze aanvullende dienstverlening.

17.2. Alle door ArboNed in de Overeenkomst voor Consultancy Diensten genoemde tarieven zijn uitgedrukt in euro's en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Daarbij zij vermeld dat over medische handelingen geen BTW wordt geheven.

### 18. Duur

18.1. Tenzij in de Overeenkomst voor Consultancy Diensten anders is bepaald, wordt de Overeenkomst voor de levering van Consultancy Diensten aangegaan voor de duur van een Traject, waarna de Overeenkomst van rechtswege eindigt tenzij de looptijd door Partijen wordt verlengd.

18.2. Opdrachtgever verplicht zich de Consultancy Diensten binnen zes (6) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst voor de levering van Consultancy Diensten af te nemen, tenzij in voornoemde Overeenkomst een andere termijn is bepaald. Indien Opdrachtgever de Consultancy Diensten niet binnen voornoemde termijn afneemt, is ArboNed gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Consultancy Diensten volledig in rekening te brengen.

### 19. Annulering

19.1. Een afspraak betreffende één individuele Werknemer dient uiterlijk twee (2) werkdagen voor

het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd.

19.2. Afspraken betreffende meer dan één Werknemer of betreffende een Traject dienen uiterlijk eenentwintig (21) kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

19.3. In het geval van annulering van Trainingen gelden de volgende voorwaarden:

19.3.1. Bij annulering tot achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de Training is Opdrachtgever € 25 administratiekosten per Werknemer verschuldigd.

19.3.2. Bij annulering binnen achtentwintig (28) voor aanvang van de Training is Opdrachtgever, ongeacht de reden van annulering, de volledige overeengekomen vergoeding voor de Training verschuldigd. Voor annulering van een deel van de Training wordt deze regeling naar rato toegepast.

19.3.3. Als de Training op verzoek van Opdrachtgever wordt verschoven naar een latere datum is Opdrachtgever bij verschuiving tot achtentwintig (28) kalenderdagen voor aanvang van de Training € 25 administratiekosten per Werknemer verschuldigd. Bij verschuiving binnen zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de Training is Opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding voor de Training verschuldigd, ongeacht de reden van het verschuiven van de Training.

19.4. In het geval annulering niet of later geschiedt dan zoals bepaald in de artikelen 19.1 tot en met 19.3, of indien een (ex-)Werknemer niet verschijnt, is ArboNed gerechtigd de overeengekomen vergoeding voor de Consultancy Diensten (voor de betreffende Werknemer) in rekening te brengen bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van ArboNed om de door haar overige gemaakte kosten in rekening te vorderen.

19.5. ArboNed is gerechtigd in redelijkheid een geplande afspraak of Training te wijzigen voor wat betreft de locatie en/of het tijdstip. ArboNed zal deze wijziging uiterlijk achtenveertig (48) uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken aan Opdrachtgever, waarbij voor de locatie maximaal één (1) uur reistijd (enkele reis) wordt aangehouden.

### 20. Geheimhouding

20.1. Alle vertrouwelijk informatie betreffende Opdrachtgever of een Werknemer van Opdrachtgever die ArboNed verkrijgt bij de uitvoering van haar Consultancy Diensten, en waarvan ArboNed weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, wordt vertrouwelijk behandeld. ArboNed zal voornoemde vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij ArboNed op grond van een wettelijk voorschrift daartoe verplicht is of indien ArboNed hiertoe toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever of de betreffende Werknemer.

20.2. ArboNed zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 20.1 opleggen aan haar werknemers en door haar bij de uitvoering van de Consultancy Diensten ingeschakelde derden.

Deze Algemene voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 30120994 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht

ArboNed BV  
Zwarte Woud 10,  
3524 SJ Utrecht  
Postbus 85091  
3508 AB Utrecht

# Aanvullende voorwaarden ArboNed

## 1. Informatie verstrekken en medewerking verlenen

- 1.1. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren aan ArboNed van de in het Oprachtformulier opgesomde gegevens, binnen de daartoe gestelde termijnen en op de daartoe aangegeven wijze.
- 1.2. De Oprachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in artikel 1 lid 1 bedoelde gegevens.
- 1.3. De Oprachtgever is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan Werknemers, alsmede voor het opleggen van de verplichtingen aan Werknemers.
- 1.4. De Oprachtgever verleent ArboNed toegang tot zijn onderneming en stelt ArboNed in staat een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse, en door het voeren van gesprekken met Werknemers.
- 1.5. Indien de overeengekomen Diensten in het bedrijf van de Oprachtgever plaatsvinden, zal de Oprachtgever, indien ArboNed daar tijdig om verzoekt, kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.
- 1.6. Kosten in verband met het vragen en beoordelen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door ArboNed op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden, komen, ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de Oprachtgever heeft plaatsgevonden, in ieder geval voor rekening van de Oprachtgever.
- 1.7. Indien de werkgever de keuze heeft gemaakt dat de registratie van de medische en administratieve gegevens plaatsvindt in een systeem wat niet valt onder het kwaliteitssysteem van ArboNed, vrijwaart de werkgever dienaangaande ArboNed voor schade en aansprakelijkheid indien dit systeem tekortschiet in haar verantwoordelijkheid de registratie van de medische en administratieve gegevens, nauwkeurig en adequaat te verrichten.

## 2. Geheimhouding en anonimiteit

- 2.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst verkrijgen of hebben verkregen.
- 2.2. ArboNed is verplicht alle medische informatie en informatie van vertrouwelijke of persoonlijke aard, waar zij kennis van neemt, strikt vertrouwelijk te behandelen en zorgvuldig te (doen) bewaren.
- 2.3. ArboNed zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in artikel 2 lid 1 en lid 2, opleggen aan al haar werknemers en aan alle bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.
- 2.4. De verplichting als beschreven in artikel 2 lid 1 geldt niet voor zover Partijen verplicht zijn informatie te verstrekken op grond van de wet, een bindende uitspraak van een rechter of van een ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter vóór de openbaarmaking met de andere partij in overleg treden over de vorm, inhoud en wijze van openbaarmaking.
- 2.5. ArboNed zal de Oprachtgever niet mededelen welke Werknemers gebruik hebben gemaakt van een Arbeidsomstandigheden Spreekuur of zich hebben onderworpen aan een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele Werknemers. ArboNed zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, met de Oprachtgever bespreken. ArboNed staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele Werknemer(s).

- 2.6. In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan de Oprachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De Oprachtgever is ArboNed de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of de Oprachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

## 3. Dossierbeheer en -inzage

- 3.1. ArboNed zal van de Werknemers, die zij in het kader van de tussen Partijen gesloten overeenkomst onderzoekt of begeleidt, een (medisch) dossier bijhouden.
- 3.2. Op de in het medische dossier opgenomen medische en persoonsgegevens is het privacyreglement van ArboNed van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij ArboNed en wordt op verzoek van de Oprachtgever of van een Werknemer toegezonden.
- 3.3. Naast ArboNed heeft slechts de Werknemer recht op inzage in zijn medische dossier. Zowel de Oprachtgever als andere derden kunnen slechts inzage in het medische dossier krijgen, indien zij daartoe een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende, machtiging van de Werknemer overleggen.

## 4. Uitsluiting Werknemers

- 4.1. ArboNed is gerechtigd Werknemers die de normale omgangs- en fatsoensnormen niet in acht nemen, middels schriftelijke en gemotiveerde kennisgeving aan de Oprachtgever, met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling, uit te sluiten van dienstverlening, zonder dat deze uitsluiting aanleiding geeft tot aanpassing van de door de Oprachtgever aan ArboNed verschuldigde vergoeding.
- 4.2. ArboNed aanvaardt in het in artikel 4 lid 1 omschreven geval geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die ten gevolge van de uitsluiting voor de Oprachtgever dan wel voor de Werknemer ontstaat.

## 5. Verplichtingen en gevolgen van het opzeggen van een overeenkomst, onder meer overdracht van medische dossiers

- 5.1. Indien ArboNed de overeenkomst wenst op te zeggen, zal zij de Oprachtgever onverwijld middels een aangetekend schrijven op de hoogte stellen. De Oprachtgever is verplicht zowel de (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte Werknemer(s) ten behoeve van wie ArboNed tot dan toe de verzuimbegeleiding verzorgde alsmede de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Oprachtgever, onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van een opzegging door ArboNed.
- 5.2. Indien, na het opzeggen van een overeenkomst door een der Partijen, medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere arbodienst, dan is hieraan voorafgaand persoonlijke en schriftelijke toestemming van de betrokken Werknemers vereist.
- 5.3. Indien ArboNed medische dossiers overdraagt aan een andere arbodienst, is ArboNed gerechtigd aan de Oprachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen.
- 5.4. In geval van overdracht van medische dossiers aan een andere arbodienst vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van ArboNed ter zake.
- 5.5. ArboNed is gerechtigd pas aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door de Oprachtgever aan ArboNed verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.
- 5.6. Indien na opzegging van een overeenkomst geen medische dossiers (kunnen) worden overgedragen, dan is de Oprachtgever voor het bewaren van de betreffende dossiers aan ArboNed een redelijke vergoeding verschuldigd, welke vergoeding ArboNed

desgewenst ineens aan de Oprachtgever in rekening zal brengen.

## 6 Vergoedingsgrondslag (aantal Werknemers, verzuimpercentage) en verrekening

- 6.1. Voor zover de aan ArboNed verschuldigde vergoeding gebaseerd is op het aantal Werknemers dat bij de Oprachtgever in dienst is, wordt deze vergoeding in eerste instantie berekend op basis van het aantal Werknemers dat, op het moment dat ArboNed de overeengekomen Diensten aanvangt, in dienst is bij de Oprachtgever.
- 6.2. Aan het begin van ieder kalenderjaar, in ieder geval voor 1 maart, verstrekt de Oprachtgever een door een accountant getuigde kopie van de verzamelloonstaat van het voorgaande kalenderjaar. ArboNed berekent, aan de hand van de gegevens uit voornoemde verzamelloonstaat, de daadwerkelijk verschuldigde vergoeding per kwartaal waarbij telkens wordt gekeken naar het aantal Werknemers dat in dienst was bij de Oprachtgever op de eerste dag van elk kwartaal. Indien blijkt dat de op deze wijze berekende daadwerkelijk verschuldigde vergoeding met meer dan 5% afwijkt van de totale reeds gefactureerde vergoeding over het betreffende kalenderjaar, dan vindt verrekening plaats met de Oprachtgever.
- 6.3. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het verstrekken van de verzamelloonstaat, staat het ArboNed vrij om, na een ingebrekestelling, waarin de Oprachtgever een begunstigingstermijn van twee weken wordt vergund, bij wijze van boete, het laatst bekende aantal Werknemers te verhogen met een maximum van 25 %.
- 6.4. Indien het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de Oprachtgever aan ArboNed verschuldigd is, wordt bij het aangaan van een overeenkomst uitgegaan van de door de Oprachtgever verstrekte informatie met betrekking tot het verzuimpercentage over het kalenderjaar, voorafgaand aan het jaar waarin een overeenkomst tot stand komt.
- 6.5. Indien een overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd, zal voor de berekening van de verschuldigde vergoeding voor volgende jaren, telkens worden uitgegaan van het eerste door ArboNed, op grond van haar eigen gegevens, vastgestelde verzuimpercentage.
- 6.6. Het staat ArboNed vrij om, in het kader van het bepalen van de aan ArboNed verschuldigde vergoeding, een onderzoek in te (laten) stellen naar de juistheid van de door de Oprachtgever verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de Oprachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft vertrekt, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de Oprachtgever en is ArboNed gerechtigd om met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen alsmede om een overeenkomst op te zeggen.
- 6.7. De begeleiding van een werknemer wordt gedurende de eerste twee jaren van de verzuimperiode uitgevoerd. Bij volledige werkhervatting of bij beëindiging van het dienstverband worden de activiteiten beëindigd. ArboNed kan op verzoek van de Oprachtgever op basis van losse verrichtingen diensten verlenen aan werknemers die langer dan twee jaar arbeidsongeschikt zijn. Deze dienstverlening is niet opgenomen in het Comfortabel abonnement en zullen separaat gefactureerd worden.
- 6.8. ArboNed houdt zich het recht voor bestaande langdurige verzuimgevallen op basis van losse verrichtingen te begeleiden. De activiteiten die voor deze verzuimgevallen uitgevoerd worden, worden apart gefactureerd.
- 6.9. Indien huisbezoek en spoed spreekuur gedeekt zijn in abonnement dan is het aantal beperkt tot 10% per jaar, gebaseerd op het werknemersaantal bij aanvang (en/of verlenging) van het contract.